

## COACHING DE PERFORMANCE

- ◆ **Personnes concernées :**
  - ✓ Toute personne ayant participé à un séminaire en salle
  
- ◆ **Principe :**
  - ✓ Le **Coaching de Performance** vise à mettre en application les acquis de la formation en salle par un accompagnement lors des différentes **phases de travail** en situation réelle.
  - ✓ Il débouche sur un Plan d'Action Personnalisé pour corriger les défauts encore existants.
  - ✓ Le Coaching de Performance s'applique aux collaborateurs réalisant tout ou partie de leurs missions par téléphone.
  
- ◆ **Objectifs :**
  - ✓ Prolonger l'action d'une formation en salle par une application réelle
  - ✓ Peaufiner les outils et les techniques vus en salle
  - ✓ Bénéficier d'un regard extérieur pour pouvoir comprendre et analyser ses points de progrès en situation réelle
  
- ◆ **Pré-requis :**
  - ✓ Avoir participé à la formation en salle correspondante
  
- ◆ **Méthodologie :**
  - Pendant la phase de travail**
    - ✓ La personne accompagnée mène à bien sa phase de travail
    - ✓ Le consultant EVOLUTIS peut être amené à intervenir
      - A la demande expresse de la personne accompagnée sur un point précis
      - Pour débloquer une situation difficile
  
  - Entre les phases de travail**
    - ✓ Un point est fait avec la personne accompagnée
    - ✓ Des mini simulations sont effectuées sur des points précis restant à améliorer
    - ✓ Des préconisations sont apportées et les techniques validées

## **Après la dernière phase de travail de la journée**

### **Avec la personne accompagnée**

- ✓ En fin de journée, un point général est fait à l'aide d'une **grille d'évaluation** remplie avec la personne accompagnée ; elle reprend tous les points clés vus pendant le séminaire en salle.
- ✓ Pour chacun des 2 ou 3 axes de progrès prioritaires, un **Plan d'Action Personnalisé** détaillé précisant les objectifs et les moyens à mettre en œuvre est fixé avec la personne accompagnée.

### **Avec le N + 1 de la personne accompagnée**

- ✓ Envoi de la grille d'évaluation avec le Plan d'Action Personnalisé
- ✓ Envoi d'un rapport détaillé comprenant
  - Les points forts
  - Les points d'amélioration
  - La **synthèse du coach** EVOLUTIS
- ✓ Débriefing téléphonique

### ◆ **Durée :**

- ✓ 1 jour par personne accompagnée

## **LE TOP 5 DES COACHINGS DE PERFORMANCE PAR EVOLUTIS**

- ◆ Vendre en face à face
- ◆ Vendre au téléphone
- ◆ Prendre un rendez-vous par téléphone
- ◆ Animer une réunion
- ◆ Animer une session de formation